



Restituiamo alle macchine le funzionalità originali

Passione per le macchine di vecchia generazione, cura scrupolosa per il dettaglio e competenza di tecnici esperti nella revisione: queste le chiavi di successo di Workmak

A Castellanza (VA), a pochi chilometri dal centro di Milano, **Workmak** ha stabilito la sua attività di compravendita di macchine utensili nuove ed usate. Oltre ad essere rivenditore autorizzato per prestigiose case produttrici, la società si è affermata per la capacità di revisionare i macchinari usati attraverso interventi accurati che ne recuperano il valore e l'aspetto originario, implementando nel contempo le caratteristiche funzionali e adeguando gli standard normativi.

Ma quali sono le motivazioni che spingono oggi le aziende ad investire per il recupero di un macchinario usato invece di acquistarne uno nuovo? In primis non c'è niente in commercio di equiparabile a livello qualitativo, **Federico Biaggio**, titolare di Workmak, è

convinto che ci sia anche una componente 'affettiva' tra l'uomo e la macchina che, al di là delle motivazioni economiche o di produttività, muove le scelte di un imprenditore verso il recupero dell'esistente.

"I costruttori di macchine utensili tradizionali, negli anni '60-'70, miravano alla qualità senza badare a spese e le officine meccaniche non potevano che affidarsi alla loro competenza per garantirsi lavorazioni di precisione e ottimizzazione della produzione. Poi c'è stato l'avvento degli impianti 'low cost' di provenienza asiatica e in molti hanno purtroppo sperimentato che al prezzo basso corrispondeva anche una bassa qualità in termini di lavorazioni, precisione, e problematiche legate a rotture, fermi macchina, mancanza di pezzi di ricambio, eccetera. I venditori

*stessi si sono ritrovati a perdere la fiducia del cliente. Da quel momento si è assistito ad un'inversione di tendenza: l'imprenditore recupera la memoria storica relativamente alle vecchie case produttrici che si erano dimostrati affidabili sia per la qualità dell'offerta che per le caratteristiche tecniche. In questo contesto si inserisce il concetto della **revisione**, in quanto le vecchie macchine sono costruite con una con-*



cezione improponibile oggi per ragioni di economicità. Gli utilizzatori spesso non vogliono separarsi dal proprio macchinario, anche quando presenta criticità. Revisionare una macchina degli anni '60 comporta un lavoro quasi sartoriale, perché ogni macchina è un mondo a sé. Ci vogliono competenze che sfortunatamente negli anni sono andate perse. A quel punto entriamo in gioco noi di Workmak”.

profonda non solo della macchina ma anche dell'interfaccia con l'operatore - racconta Biaggio. Daniele ha portato in azienda una conoscenza tecnica enorme, mentre io mi occupo più dell'aspetto commerciale, di caratteristiche che oggi sono un po' trascurate, mantenendo inalterato il fascino originario della macchina, ineguagliabile anche dai più moderni e ingegneristici impianti attuali. Rifacciamo le



Un team specializzato

Nel tempo Workmak ha creato una squadra di esperti con caratteristiche specifiche, in cui ognuno mette la propria passione e competenza in un determinato settore. “Qualche anno fa ho avuto la fortuna di lavorare con Daniele Merlotti, il vero artista della revisione, che nasce come costruttore di macchine utensili e di torni; da qui deriva la sua conoscenza

cromature alle maniglie, creiamo carter in carpenteria, riproduciamo fedelmente le targhe delle pulsantiere serigrafate in alluminio, rinnoviamo i cablaggi elettrici, il tutto adeguato alle normative vigenti. Quindi la macchina ritorna all'aspetto originario in tutto il suo splendore, senza perdere le sue funzionalità e guadagnando in sicurezza.

Gli utilizzatori delle macchine hanno un rapporto particolare con i propri strumenti. Recentemente una grossa azienda ci ha richiesto la revisione del primo tornio acquistato - con la difficoltà di reperire pezzi di ricambio che non esistono più in commercio - unicamente come ricordo e come modello della produzione dei vecchi tempi. Questo è l'esempio emblematico del significato del nostro lavoro: la revisione riporta ad un recupero storico che coinvolge l'evoluzione della meccanica, l'esperienza nelle lavorazioni, ma anche e soprattutto le persone, che su queste macchine hanno



speso gli anni migliori della propria vita e hanno costruito l'azienda e il futuro della propria famiglia e dei propri dipendenti".

Personalizzazione del servizio

Workmak offre ai clienti un servizio differenziato a seconda delle necessità. Da una parte la revisione conto terzi, con la formulazione al richiedente di un'offerta economica molto dettagliata degli interventi necessari, inclusi trasporto e rimessa in opera; dall'altra l'acquisto di macchinari usati che vengono poi integralmente revisionati e rimessi in vendita. *"Acquistiamo macchinari della passata generazione da aziende che cessano l'attività o che li dismettono per cambio di indirizzo tecnico. Li rimettiamo a nuovo e li rivendiamo, creando un mercato del revisionato - continua l'imprenditore. Per certi versi qui la revisione è ancor più senza limiti e senza risparmio. Ad esempio un elemento al quale prestiamo grande attenzione è la verniciatura. Oggi in quasi tutte le macchine utensili, comprese quelle di grandi marchi, la finitura è bucciata, perché è una verniciatura più semplice e meno costosa che maschera eventuali pecche, soprattutto sulla ghisa. Noi tendiamo a recuperare completamente i piani, a rasarli, verniciarli con una vernice a spruzzo poliuretanica lucida, che si accosta*



molto a quella della carrozzeria o dei mobili. Sia per la parte idraulica, sia per la parte elettrica c'è una selezione di componenti e di tecnologia che non può essere realizzata a basso costo. Non vendiamo un prodotto fine a sè stesso, ma vendiamo la nostra capacità di riprodurre la qualità originaria per offrire al cliente un prodotto di eccellenza".

L'approccio al cliente

"Il nostro compito è anche di giustificare al cliente la motivazione di un intervento a volte importante, anche su macchine di piccole dimensioni, per ade-



guare il proprio parco macchine alle attuali maggiori esigenze lavorative. Noi ci proponiamo come fornitori di alta gamma e per questo selezioniamo, a livello di attrezzature e beni strumentali, brand nuovi e italiani, in grado di customizzare i prodotti e di adattarsi a macchinari di un certo pregio. Per fare un esempio, Workmak ha una stretta collaborazione con MEP (azienda leader nella produzione di macchine per il taglio metalli) con la quale condivide la stessa dedizione ed attenzione alle esigenze del cliente. Siamo convinti che per fare impresa e garantire affidabilità, si debba investire globalmente: nelle persone, nelle attrezzature, nell'immobile, nel cambio di cultura. La revisione di una macchina spesso comporta un adeguamento delle normative di sicurezza che riducono drasticamente il rischio di infortunio e quindi di costi e danni ingenti".

Le macchine revisionate sono coperte da garanzia e i tecnici Workmak sono disponibili per interventi diretti nelle aziende o, qualora si renda necessario, anche trasportando i pezzi o la macchina intera presso il proprio stabilimento.

"Questo non implica che solo chi ha grande disponibilità economica può interpellare la nostra azienda - precisa il titolare. Per ogni cliente cerchiamo la giusta soluzione: proponiamo la permuta per creare delle dinamiche vantaggiose per entrambi. Tendiamo innanzitutto a conquistare la fiducia del cliente facendoci identificare come partner per tutte le attrezzature aziendali. Il nostro approccio commerciale è giovane è aperto e trova riscontro con le nuove generazioni presenti all'interno delle officine meccaniche. Fondamentale è l'apporto di internet e dei social media che ci danno immediatamente la sensazione dell'interesse generato dai nostri articoli. Il ritorno economico per noi deve essere una conseguenza di questa attenzione al cliente. Il nostro lavoro nasce da una passione e dal coraggio di uscire dai soliti schemi utilizzati generalmente in ambito revisione. La competizione ci stimola a fare meglio e siamo certi che il cliente non ci sceglie perché siamo più economici ma perché siamo più bravi. La nostra forza è la modalità con cui ci presentiamo ai potenziali clienti, che mette in luce la nostra concretezza e la nostra capacità di fornire sempre la soluzione più adeguata. La nostra competenza in materia di revisione ci consente oggi di offrire il massimo della qualità a chi la sta ricercando". ■

Per maggiori informazioni www.work-mak.com

